



 zakelijkbankieren.

# De beste zakelijke bankrekeningen voor zzp'ers & kleine ondernemers

Een onafhankelijk onderzoek door [zakelijkbankieren.nl](https://zakelijkbankieren.nl)

EDITIE 2023



# Zakelijke bankrekening beoordelingen en awards

**EDITIE 2023**

Met de **zakelijkbankieren awards & beoordelingen** maak jij als ondernemer sneller en makkelijker een keuze voor een zakelijke bankrekening. Banken met een goed aanbod en goede service worden beloond met een hogere score. Zo helpen we jou om een zelfverzekerde en goed overwogen keuze te maken.

Het redactionele team van zakelijkbankieren analyseerde en vergeleek alle zakelijke bankrekeningen in Nederland. Met onze vaste methodiek beoordelen we banken op 25 verschillende punten zoals kosten, duurzaamheid, rente, functionaliteiten en service.

Iedere bank krijgt op basis van onze methodiek een score van 1 tot 10 sterren toegekend. De bank met de beste score ontvangt de zakelijkbankieren award in de categorie zakelijke bankrekening 2023.

**NAVIGEER DIRECT NAAR:**

[Resultaten](#)

[Methodologie](#)

[Redactie](#)

# Het onderzoek in een notendop

Onderzoek naar 25 verschillende factoren waaronder prijs, duurzaamheid, rente, functies en faciliteiten van banken wijst uit dat Knab de beste zakelijke rekening voor zzp'ers aanbiedt. MKB-ondernemers (met 2-25 werknemers) zijn het beste uit met de ABN AMRO Ambitieuze rekening van ABN AMRO.

Voor zzp'ers die op zoek zijn naar de goedkoopste zakelijke rekening is N26 Standard de ideale keuze. Voor zzp'ers die de meeste functies willen in hun zakelijke rekening wordt bunq EasyGreen Business aanbevolen. Als het gaat om de beste klantervaring met een zakelijke rekening, is Finom de beste optie.



## Beste zakelijke rekening voor zzp'ers

Knab biedt een voordelige zakelijke rekeningen met een breed scala aan functies die bankieren sneller én overzichtelijk maken. Ze bieden een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en alles wat een zzp'er nodig heeft in één pakket.

De slimme rekening van Knab heeft een lage vaste prijs per jaar: €84,00 bij een voor zzp'ers gemiddeld banktegoed.

Knab wordt goed gewaardeerd door klanten en biedt uitsluitend de faciliteiten die zzp'ers nodig hebben – niet te veel poespas. Een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en een slimme keuze voor zelfstandige ondernemers.

## Beste zakelijke rekening voor mkb

Voor kleine MKB-ondernemers is het kiezen voor traditionele bank een verstandige keuze. Eén van de drie grootbanken een logische stap. ABN AMRO komt als beste van de drie uit de test, de bank doet het nét iets beter dan ING en Rabobank in de categorie voorwaarden.

De full-service bank biedt een uitgebreid product- en serviceaanbod, en heeft ruimere acceptatiecriteria. Daardoor kunnen zij beter voldoen aan de wensen van MKB-bedrijven dan kleinere of online banken.

Denk aan de mogelijkheid tot toevoegen van extra gemachtigden, batchbetalingen, automatische incasso's innen, contant storen, kredietmogelijkheden of vreemde valuta rekeningen.

## **Goedkoopste zakelijke rekening voor zzp'ers**

De absolute winnaar voor de goedkoopste zakelijke bankrekening voor zzp'ers is de N26 Standard rekening van N26. Uit ons onderzoek naar de totale kosten per jaar voor zzp'ers, waarbij rekening werd gehouden met representatief betaal- en spaargedrag van de gemiddelde zzp'er (245 transacties per jaar en een gemiddeld banktegoed van €15.000), kwam de N26 Standard rekening als de meest voordelige optie naar voren. Met de N26 Standard rekening betaal je namelijk geen pakket- en transactiekosten. Dat is uniek, alle andere banken rekenen óf vaste pakketkosten of transactiekosten bij het gemiddeld betaal- en spaargedrag van een zzp'er.

Met deze rekening heb je de voordelen van een goedkope zakelijke rekening en een efficiënte bankervaring. Voor zzp'ers die op zoek zijn naar de meest kostenefficiënte instapoptie, is de N26 Standard rekening van N26 de onbetwiste nummer één keuze.

## **Beste zakelijke rekening met meeste functies voor zzp'ers**

De bank die zich onderscheidt met de meeste functionaliteiten voor zzp'ers is bunq EasyGreen Business. Met dit uitgebreide pakket biedt bunq een breed scala aan geavanceerde tools en mogelijkheden die tegemoetkomen aan de specifieke behoeften van zzp'ers. Naast de standaard bankfunctionaliteiten, zoals transacties en betalingen, biedt bunq EasyGreen Business extra functies zoals batchbetalingen, automatische incasso's en de mogelijkheid om meerdere gemachtigden toe te voegen. Bovendien heeft bunq een innovatieve en gebruiksvriendelijke mobiele app waarmee zzp'ers hun financiën eenvoudig kunnen beheren en inzicht kunnen krijgen in hun uitgavenpatroon.

Hoewel bunq EasyGreen Business mogelijk hogere kosten met zich meebrengt dan andere opties, biedt het een uitgebreid pakket van functies en services die verder gaan dan alleen bankieren. Voor zzp'ers die op zoek zijn naar een bankrekening die voldoet aan al hun zakelijke behoeften, is bunq EasyGreen Business de onbetwiste winnaar.

# Beste klantervaring zakelijke rekening

Finom heeft zich bewezen als de ultieme winnaar op het gebied van klantervaring in de zakelijke banksector. Ze bieden een superieure klantervaring door middel van snelle respons, bereikbaarheid in het weekend en Nederlandstalige ondersteuning. Daarnaast behaalt de Finom-app uitstekende scores in zowel de Google Play Store als de App Store, en geniet Finom van positieve beoordelingen op Trustpilot. Met deze indrukwekkende prestaties op alle fronten van klantervaring, staat Finom bovenaan als de voorkeurskeuze voor zakelijke klanten die op zoek zijn naar een probleemloze, betrouwbare en klantgerichte bankervaring.

## Hoe alle banken scoren

### In de categorie zzp

We hebben in totaal 27 verschillende zakelijke rekeningen van vijftien aanbieders met elkaar vergeleken in de categorie zzp.

Rang	Bankrekening	Beoordeling	
1	Knab Zakelijk	8,54 / 10	★★★★★
2	Rabo ZZZ Rekening	8,24 / 10	★★★★★
3	bunq EasyMoney Business	8,10 / 10	★★★★★
4	ABN AMRO Ambitieuw	8,10 / 10	★★★★★
5	ING Zakelijk	8,06 / 10	★★★★★
6	SNS ZZZ Rekening	8,01 / 10	★★★★★
7	Rabobank zakelijke rekening	7,99 / 10	★★★★★
8	ABN AMRO Slim	7,95 / 10	★★★★★
9	Revolut Free	7,57 / 10	★★★★★
10	Revolut Professional	7,57 / 10	★★★★★
11	ABN AMRO Grenzeloos	7,48 / 10	★★★★★
12	Finom Solo	7,48 / 10	★★★★★
13	bunq EasyGreen Business	7,40 / 10	★★★★★
14	N26 Standard	7,37 / 10	★★★★★
15	Wise	7,34 / 10	★★★★★
16	ASN Betalen Zelfstandigen	7,25 / 10	★★★★★
17	bunq Easy Bank Business	7,25 / 10	★★★★★
18	Finom Start	7,13 / 10	★★★★★
19	N26 Smart	6,93 / 10	★★★★★
20	Van Lanschot Zakelijk	6,81 / 10	★★★★★
21	N26 You	6,58 / 10	★★★★★
22	Revolut Grow	6,52 / 10	★★★★★

23	Finom Premium	6,43 / 10	★★★★★
24	Triodos Internet Zaken Rek.	6,41 / 10	★★★★★
25	N26 Metal	6,23 / 10	★★★★★
26	Holvi Lite	5,95 / 10	★★★★★
27	Holvi Pro	5,77 / 10	★★★★★

## In de categorie MKB

In de categorie MKB hebben in totaal veertien zakelijke rekeningen van elf aanbieders met elkaar vergeleken. De bijbehorende beoordelingen zien er als volgt uit.

Rang	Bankrekening	Beoordeling	
1	ABN AMRO Ambitieux	8,47 / 10	★★★★★
2	ING Zakelijk	8,31 / 10	★★★★★
3	Rabobank zakelijke rekening	8,25 / 10	★★★★★
4	ABN AMRO Grenzeloos	8,22 / 10	★★★★★
5	SNS Zakenrekening	8,21 / 10	★★★★★
6	ABN AMRO Slim	8,10 / 10	★★★★★
7	Regiobank MKB	7,79 / 10	★★★★★
8	bunq EasyMoney Business	7,44 / 10	★★★★★
9	Van Lanschot Zakelijk	7,43 / 10	★★★★★
10	Triodos Internet Zaken Rek.	7,37 / 10	★★★★★
11	bunq EasyGreen Business	7,19 / 10	★★★★★
12	Revolut Grow	7,00 / 10	★★★★★
13	Wise	6,97 / 10	★★★★★
14	Finom Premium	6,40 / 10	★★★★★

## Methodologie

Zakelijkbankieren.nl beoordeelt alle zakelijke rekeningen aan de hand van een vaste methodologie. In onze methodologie wordt rekening gehouden met:

- Pakketkosten
- Transactiekosten
- Klantbeoordelingen
- Klantenservice
- Duurzaamheid

- Voorwaarden & kenmerken van de rekening
- Functionaliteiten

Het resultaat is een heldere score van 1 tot 10 sterren, waarbij 10 sterren een uitstekende score vertegenwoordigt.

## Twee profielen

Slechts één Zakelijk Bankieren Score zou niet volstaan door de brede wensen van de doelgroepen. We hebben verschillende methoden overwogen om de doelgroep op te splitsen:

- Naar bedrijfsvermogen
- Naar bedrijfsoort (winkel, webshop, dienstverlening etc.)
- Naar branche
- Naar bedrijfsgrootte

Na inventarisatie van de wensen van ondernemers blijkt de grootte van de onderneming de grootste verschillen te veroorzaken in behoefte. Daarom is de keuze gemaakt om de doelgroepen te onderscheiden naar bedrijfsgrootte.

## Profielomschrijving

Klantprofiel	Omschrijving
<b>ZZP</b>	Zelfstandigen zonder personeel waarderen doorgaans lage kosten en handige functies die hun zakelijke bankzaken simpeler en sneller maken. Denk aan potjes maken, betaalverzoeken en realtime notificaties.
<b>MKB</b>	In de categorie MKB leggen we met name de focus op micro- en kleine bedrijven van 2 tot 25 werknemers. Het MKB wordt statistisch gezien grotendeels uitgemaakt door bedrijven van deze grootte.  MKB'ers hebben andere wensen dan zzp'ers. Denk aan extra gemachtigden, batchbetalingen of automatische incasso's innen, contant storen en kredietmogelijkheden.

## Hoe worden bankrekeningen beoordeeld?



De zakelijkbankieren.nl awards & beoordelingen zijn tot stand gekomen op basis van verschillende kenmerken verdeeld over drie deelscores. Dit zijn:

- Deelscore 1 – De klantervaring
- Deelscore 2 – De kosten
- Deelscore 3 – De functionaliteiten

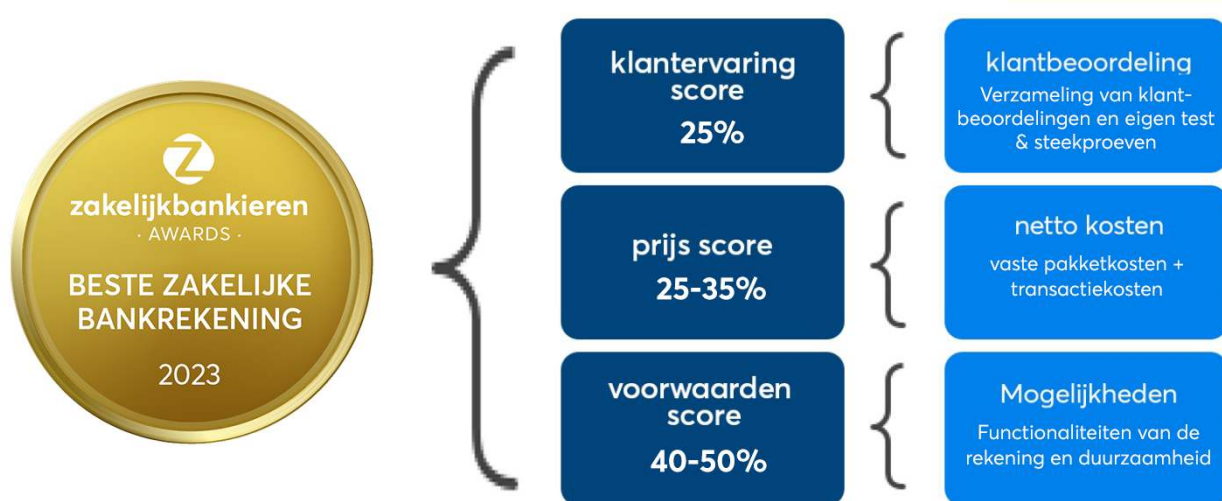
Voor iedere deelscore is het puntenaantal teruggebracht naar een schaal van 1 tot 10. De drie deelscores hebben ieder een weging toegekend gekregen (zie verdeelsleutels hieronder). De deelscores vormen tezamen de uiteindelijke beoordeling van de bank.

## Verdeelsleutels

De twee doelgroepen – zzp'ers en mkb'ers – hebben beiden een eigen verdeelsleutel toegewezen gekregen. Zzp'ers hebben tenslotte andere wensen dan mkb'ers. Ter illustratie: de prijs is voor hen van een groter belang dan voor MKB ondernemingen.

Klantprofiel	Klantervaring score	Prijs score	Voorwaarden score
<b>ZZP</b>	25%	35%	40%
<b>MKB</b>	25%	25%	50%

Iedere deelscore (klantervaring, prijs en voorwaarden) bestaat op zijn beurt uit verschillende factoren.



Figuur 1. Visuele weergave hoe de beoordelingen zijn samengesteld



## Deelscore 1 – Klantervaring

Om de klantervaring bij verschillende zakelijke banken te berekenen, hanteren we een beoordelingssysteem op basis van drie punten:

1. Consumentenbond beoordeling: We nemen de beoordelingen van de Consumentenbond in overweging. Als er geen beoordeling beschikbaar is van de Consumentenbond, maken we gebruik van beoordelingen van Trustpilot als alternatieve bron.
2. Beoordeling app: We combineren de beoordelingen van de zakelijke bank-apps uit de Google Play Store en de App Store. Deze beoordelingen geven inzicht in de tevredenheid van gebruikers met betrekking tot de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de app.
3. Uitkomst klantenserviceonderzoek: We nemen de resultaten van ons eigen klantenservice onderzoek mee in de beoordeling. Dit onderzoek beoordeelt factoren zoals de kwaliteit van de service medewerker, de responstijden en de juistheid van de antwoorden.

Door deze drie punten te combineren, berekenen we de totale klantervaring bij elke zakelijke bank.

### Klantenserviceonderzoek

In ons uitgebreide klantenservice onderzoek hebben we de kwaliteit van de klantenservice bij verschillende zakelijke banken beoordeeld. We hebben punten toegekend op basis van de prestaties in verschillende aspecten van de service. Het behalen van meer punten leidt tot een hogere score.

Als eerste hebben we de **kwaliteit van de servicemedewerkers beoordeeld**. We hebben gekeken naar hun deskundigheid, hun vermogen om behulpzaam en vriendelijk te zijn, en hoe goed ze klantvragen en -problemen konden oplossen. Voor elk van deze aspecten hebben we punten toegekend op basis van de prestaties.

Daarnaast hebben we de **reactietijd** van de chat- en WhatsApp-ondersteuning geanalyseerd, zowel tijdens kantooruren als buiten kantooruren. Snelle en efficiënte reacties werden beloond met punten, terwijl langere wachttijden of trage reacties tot aftrek van punten leidden.

Verder hebben we ook specifieke aspecten zoals Nederlandstalige klantenservice, bereikbaarheid in het weekend en **contactmogelijkheden** vanuit de app zonder extra verificatievragen meegenomen. Voor elk van deze aspecten hebben we extra punten toegekend aan banken die hier goed op scoorden.

Door elk onderdeel afzonderlijk te beoordelen en punten toe te kennen, hebben we een gedetailleerd beeld gekregen van de kwaliteit van de klantenservice bij verschillende zakelijke banken. Dit heeft ons geholpen om een betrouwbare vergelijking te maken en een duidelijk inzicht te krijgen in welke bank de beste klantenservice biedt in termen van kwaliteit, responsiviteit en de specifieke aspecten waar we rekening mee hebben gehouden.

In onderstaande tabel een overzicht met de scores en puntentoekening.

Contactmogelijkheden	Aantal punten maximaal 6
Chat/Whatsapp?	Ja (1) / Nee (0)
Telefonisch?	Ja (1) / Nee (0)
Contact vanuit de app? (zonder controle vragen)	Ja (1) / Nee (0)
Extra contact mogelijkheid? (e-mail, socials)	Ja (1) / Nee (0)
Nederlandstalige klantenservice?	Ja (1) / Nee (0)
Bereikbaar in het weekend?	Ja (1) / Nee (0)

Reactietijd	Aantal punten maximaal 6
<b>Hoelang tot er contact is met een medewerker telefonisch?</b>	
>10 minuten	0 punten
<10 minuten	1 punt
<2 minuten	2 punten
<b>Wat is de chat/whatsapp responsetijd buiten kantooruren?</b>	
>24 uur	0 punten
<16 uur	1 punt
<12 uur	2 punten
<b>Wat is de chat/whatsapp responsetijd binnen kantooruren?</b>	
>10 minuten	0 punten
<10 minuten	1 punt
<2 minuten	2 punten

Kwaliteit*	Aantal punten maximaal 5
------------	--------------------------

Wat is de kwaliteit van de service medewerker?	Goed (1) / Ondermaats (0)
Is de medewerker vriendelijk/beleefd? (subjectieve beoordeling)	Ja (1) / Nee (0)
Is het antwoord naar wens? (subjectieve beoordeling)	Ja (1) / Nee (0)
Klopt het antwoord inhoudelijk?	Ja (1) / Nee (0)
Snelle opvolging van meer vragen?	Ja (1) / Nee (0)
Algemene tevredenheid medewerker (subjectieve beoordeling)	Goed (1) / Ondermaats (0)

\* Tijdens het onderzoek zijn er steeds twee dezelfde vragen gesteld. De eerste vraag was relatief eenvoudig en kon met een eenvoudig "ja" of "nee" worden beantwoord: "Valt bank X onder het depositogarantiestelsel?" De tweede vraag was iets uitdagender en vereiste een meer gedetailleerd antwoord: "Wat is het duurzaamheidsbeleid van bank X?"

## Deelscore 2 – Prijs

De kosten van een zakelijke rekening vertegenwoordigen de deelscore prijs. De netto kosten betreffen de vaste pakketkosten en de transactiekosten van de rekening. De kosten zijn bepaald op basis van een gemiddeld klantprofiel in de twee doelgroepen (zzp en mkb).

$$\begin{aligned}
 & \text{Prijs} \\
 & = \\
 & \text{vaste pakketkosten} \\
 & + \\
 & \text{transactiekosten}
 \end{aligned}$$

- Vaste pakketkosten bestaan uit de betaalrekening, internetbankieren en mobiele app. We hebben gerekend met de kosten in het tweede jaar, om eventuele verschillen door starterskortingen te voorkomen.
- Transactiekosten omvatten alle kosten voor bij- en afschrijvingen. Als banken gratis transacties per jaar aanbieden, is daar rekening mee gehouden.

Het resultaat is één getal dat de prijs van een bankrekening aangeeft.

### Betaalprofiel per doelgroep

Er zijn twee variabelen die de kosten van een rekening beïnvloeden:

- Banksaldo

- Aantal transacties

Het banksaldo heeft invloed op de debet- en creditrente van een betaalrekening. En het aantal transacties dat een onderneming doet heeft invloed op de transactiekosten van de rekening.

Omdat de twee doelgroepen (ZZP en MKB) een verschillend betaalgedrag vertonen, is er voor beide doelgroepen een apart betaalprofiel opgesteld.

Doelgroep	Gemiddeld banksaldo	Aantal transacties per jaar
ZZP	€ 15.000	245 transacties
MKB	€ 125.000	1.500 transacties

## Deelscore 3 – Voorwaarden

De voorwaarden betreffen de kenmerken van de bank en de functionaliteiten van de zakelijke rekening.

Naast de voorwaarden die specifiek gelden voor zzp'ers en het mkb, zijn er ook enkele voorwaarden die van toepassing zijn op beide groepen. Het is belangrijk op te merken dat hoewel er overeenkomsten zijn, er ook specifieke voorwaarden bestaan die alleen relevant zijn voor zzp'ers of het mkb.

Sommige van deze functionaliteiten zijn belangrijker dan anderen. Iedere functionaliteit heeft daarom een eigen puntenweging meegekregen, zodat we het belang van iedere functie eerlijk konden wegen. Zie onderstaande 3 tabellen voor het aantal punten dat per onderdeel verkrijgbaar is.

### Voorwaarden voor zzp en mkb

Kenmerk	Voorwaarden	Punten	Omschrijving/definitie
<b>Duur aanvraag</b>	Binnen 1 dag Binnen 1 week Langer dan 1 week	2 punten 1 punt 0 punten	De tijd die het kost om een zakelijke rekening te openen.
<b>Locatie van de aanvraag</b>	Online Lokale vestiging	1 punt 0 punten	De plek waar je een zakelijke rekening opent

<b>Overstapservice</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Aangeboden gratis dienst waarmee klanten hun financiële zaken eenvoudig kunnen overzetten van de ene naar de andere bank.
<b>Dekking door depositogarantiestelsel</b>	Ja Nee	2 punten 0 punten	Of een bank gedekt is door het depositogarantiestelsel. (tot €100.000)
<b>Je regelt je bankzaken via</b>	Website & app Alleen website Alleen app	2 punten 1 punt 1 punt	Via welke kanalen je jouw bankzaken regelt
<b>Betalen met iDeal</b>	Mogelijk Niet mogelijk	2 punten 0 punten	Mogelijkheid om een betaling te doen vanaf je zakelijke rekening via Ideal
<b>Instant payment</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Een "instant payment" is een snelle (elektronische) betaling waarbij het geld direct van de ene rekening naar de andere gaat. Het zorgt ervoor dat betalingen snel aankomen bij de ontvanger, zonder vertraging.
<b>Virtuele betaalkaarten</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Digitale kaarten bieden een mogelijkheid voor online betalingen zonder fysieke kaart, waardoor een veilige en tijdelijke betaalmethode wordt geboden.
<b>Aanmelden iDIN</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Een online identificatie- en authenticatiedienst waarmee gebruikers hun identiteit kunnen bevestigen en veilig kunnen inloggen op websites en applicaties door gebruik te maken van hun bankgegevens. Het elimineert de noodzaak van aparte inloggegevens.
<b>Duurzaamheid</b>		2.5 punt te behalen	Uitslag van het duurzaamheidsonderzoek

## Voorwaarden voor zzp

Kenmerk	Voorwaarden	Punten	Omschrijving/definitie
<b>Extra betaal- en spaarekeningen openen</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten +0,5 punt als het gratis is	Mogelijkheid om naast je zakelijke rekening extra rekeningen te openen. Ook wel Wallet of DigiWallet. Extra half punt als dit mogelijk is zonder extra kosten.
<b>Boekhoudkoppeling</b>	Ruime keuze (5+ NL prog.) Bepaalde keuze Niet mogelijk /buitenlandse prog. .	1 punt 0 punten 0 punten -0,5 betaalde koppeling	Een geautomatiseerde verbinding tussen een boekhoudstelsel en je zakelijke rekening. 1 punt als er keuze is tussen minimaal 5 Nederlandse aanbieders. Geen punten als dit niet het geval is of als de aanbieders uit het buitenland komen. 0,5 punt aftrek als er extra betaald moet worden voor een koppeling
<b>Betalalerts op smartphone</b>	Instant push melding Alert functie aanwezig Niet mogelijk	1 punt 0,5 punt 0 punten	Betalalerts op jouw smartphone verwijzen naar meldingen of notificaties die je ontvangt op je mobiele apparaat om je op de hoogte te stellen van recente betalingstransacties. Een instant push melding verwijst naar een directe en onmiddellijke melding (1 punt). Als de alert functie aanwezig is dan komt deze niet direct maar aan het einde van de dag of alleen bij een bepaald bedrag (0,5 punt)
<b>Google Pay</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Mogelijkheid om te betalen met deze betaaldienst van Google
<b>Apple Pay</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Mogelijkheid om te betalen met deze betaaldienst van Apple

<b>Slim saldo beheer</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Met Slim saldo beheer kun je automatisch sparen of je saldo aanvullen doormiddel van in te stellen betaalregels.
<b>Digitaal kasboek</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Overzicht/inzicht om te kijken waar je geld naar toe gaat. Verdeeld in categorieën en per maand te bekijken.
<b>Betaalverzoeken versturen</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Met een betaalverzoek sturen kun je een specifiek bedrag aan iemand vragen door middel van een (persoonlijke) link, waardoor het gemakkelijk - sneller - wordt om geld te ontvangen.
<b>Rente over saldo</b>	Ja Nee	2 punten 0 punten	De te ontvangen rente bij een positief banksaldo. Rente per maand of per jaar.

## Voorwaarden voor MKB

Kenmerk	Voorwaarden	Punten	Omschrijving/definitie
<b>Extra betaal- en spaarekeningen openen</b>	Mogelijk Niet mogelijk	1 punt 0 punten	Mogelijkheid om naast je zakelijke rekening extra rekeningen te openen. Ook wel Wallet of DigiWallet.
<b>Boekhoudkoppeling</b>	Ruime keuze (5+ NL prog.) Beperkte keuze Niet mogelijk / buitenlandse prog.	2 punten 1 punt 0 punten	Een geautomatiseerde verbinding tussen een boekhoudsysteem en je zakelijke rekening. 1 punt als er keuze is tussen minimaal 5 Nederlandse aanbieders. Geen punten als dit niet het geval is of als de aanbieders uit het buitenland komen. 0,5 punt aftrek als er extra betaald moet worden voor een koppeling
<b>Batchbetalingen</b>	Mogelijk Niet mogelijk	2 punten 0 punten	Mogelijkheid tot het betalen van meerdere transacties als één betaling. Het bundelen van betalingen in een batch is handig bij salarisbetalingen of factuurbetalingen aan meerdere ontvangers.
<b>Extra gemachtigden toevoegen</b>	Ja Nee Bevoegd. beheren	2 punten 0 punten +0,5 punt	Mogelijkheid om extra personen te machtigen om namens het bedrijf banktransacties uit te voeren, zoals het verrichten van betalingen, autoriseren van transacties en toegang hebben tot rekeninginformatie. Extra 0,5 punt als er specifieke rechten en bevoegdheden kunnen worden toegewezen per gemachtigde.
<b>Verzekeringen mogelijk via bank</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Mogelijkheid om verzekeringen af te sluiten via de bank. Veel banken bieden specifieke verzekeringsproducten aan die zijn afgestemd op de behoeften van zzp'ers en mkb-bedrijven.
<b>Zakelijk krediet mogelijk via bank</b>	Ja Nee	1 punt 0 punten	Mogelijkheid om zakelijk krediet aan te vragen bij een bank. Banken bieden verschillende vormen van zakelijk krediet aan, zoals zakelijke leningen en bedrijfskredietlijnen.
<b>Rente over saldo</b>	Tot saldo €100.000 Vanaf saldo €100.000	1 punt +1 punt	De te ontvangen rente bij een positief banksaldo. Extra punt bij rente saldi over €100.000

Generieke functionaliteiten die niet bank-specifiek zijn maar ook bij derde partijen afgesloten kunnen worden, zijn niet meegenomen in dit onderzoek. Ondernemingen kunnen deze diensten namelijk extern afsluiten. Denk aan:

- Zakelijke creditcard
- Online betalingen accepteren (payment services)

- Pinbetalingen accepteren (pinapparaat of POS systeem)
- Automatische incasso's innen

De punten die behaald kunnen worden bij het duurzaamheidsonderzoek zijn opgenomen als een kenmerk in de beoordeling voor zowel zzp'ers als MKB.

## Duurzaamheidsonderzoek

Ons Duurzaamheidsonderzoek heeft een gedetailleerde analyse opgeleverd van de duurzaamheidsprestaties van een bank. We hebben gekeken naar verschillende aspecten en daarbij punten toegekend om een totaalscore te berekenen. Het maximale aantal punten dat kan worden behaald, is 2,5 in de volgende categorieën:

- De aanwezigheid van de bank op duurzaamheidslijstjes, met een positieve rating op internationale duurzaamheid listings en een positieve score op de Eerlijke Bankwijzer. **0,5 punt**
- De mate waarin de bank zichzelf profileert als duurzaam, met uitgebreide informatie op de website en aandacht voor maatschappelijke verantwoordelijkheid. **0,5 punt**
- De eigen duurzame initiatieven van de bank, zoals aansluiting bij duurzame organisaties en sponsoring van duurzame projecten en initiatieven. **0,5 punt**
- De aanwezigheid van duurzame kernwaarden binnen de bank, wat blijkt uit een speciale 'duurzame' of 'over ons' pagina op de website en het uitgangspunt van de bank om duurzaamheid centraal te stellen. **1 punt**

Met behulp van deze criteria en het toekennen van punten aan elk onderdeel, konden we een totaalscore berekenen die ons in staat stelt om een objectieve beoordeling te geven van de duurzaamheidsprestaties van de bank.

## De awards

Na grondig onderzoek en evaluatie van verschillende criteria hebben we de winnaars gekozen die uitblinken in specifieke categorieën. Of je nu een zzp'er bent die op zoek is naar een voordelige en efficiënte rekening, een mkb-bedrijf dat behoefte heeft aan uitgebreide diensten, of een ondernemer die waarde hecht aan een ongeëvenaarde klantervaring, we hebben de perfecte keuzes voor je. Laten we de winnaars van de vijf awards bekijken en ontdekken waarom ze zo speciaal zijn in hun respectievelijke domeinen van zakelijke bankzaken.



## 1. Beste zakelijke rekening voor zzp'ers

De winnaar van de award **beste zakelijke rekening voor zzp'ers** wordt bepaald op basis van de gemiddelde totaalscore van de deelscores: **klantervaring, kosten** en **functionaliteiten** in de categorie **zzp**.

#	1. Beste zzp bank	
1	Knab	8,54
2	Rabo ZZP Rekening	8,24
3	ABN AMRO Ambitieuus	8,1
4	bunq EasyMoney Business	8,1
5	ING	8,06
6	SNS ZZP Rekening	8,01
7	Rabobank zakelijke rekening	7,99
8	ABN AMRO Slim	7,95
9	Revolut Free	7,57
10	Revolut Professional	7,57
11	ABN AMRO Grenzeloos	7,48
12	Finom Solo	7,48
13	bunq EasyGreen Business	7,4
14	N26 Standard	7,37
15	Wise	7,34
16	ASN Betalen Zelfstandigen	7,25
17	bunq Easy Bank Business	7,25
18	Finom Start	7,13
19	N26 Smart	6,93
20	Van Lanschot Zakelijk	6,81
21	N26 You	6,58
22	Revolut Grow	6,52
23	Finom Premium	6,43
24	Triodos Internet Zaken Rekening	6,41
25	N26 Metal	6,23
26	Holvi Lite	5,95
27	Holvi Pro	5,77
28	SNS Zakenrekening	-
29	Regiobank MKB	-

## 2. Beste zakelijke rekening voor mkb

De winnaar van de award **beste zakelijke rekening voor MKB** wordt bepaald op basis van de gemiddelde totaalscore van de deelscores: **klantervaring, kosten** en **functionaliteiten** in de categorie **MKB**.

#	2. Beste MKB bank	
1	ABN AMRO Ambitieuus	8,47
2	ING	8,31
3	Rabobank zakelijke rekening	8,25
4	ABN AMRO Grenzeloos	8,22
5	SNS Zakenrekening	8,21
6	ABN AMRO Slim	8,1
7	Regiobank MKB	7,79
8	bunq EasyMoney Business	7,44
9	Van Lanschot Zakelijk	7,43
10	Triodos Internet Zaken Rekening	7,37
11	bunq EasyGreen Business	7,19
12	Revolut Grow	7
13	Wise	6,97
14	Finom Start	6,47
15	Finom Premium	6,4

## 3. Goedkoopste zakelijke rekening voor zzp'ers

De winnaar van de award **goedkoopste zakelijke rekening voor zzp'ers** wordt bepaald op basis van de **totale kosten per jaar**. Dit zijn de vaste pakketkosten (zonder starterskortingen) en de transactiekosten (o.b.v. 245 jaarlijkse transacties).

#	3. Goedkoopste bank zzp	
1	N26 Standard	€0,00
2	Revolut Free	€37,00
3	Wise	€50,00
4	N26 Smart	€58,80
5	Finom Solo	€73,00
6	Knab	€84,00
7	Revolut Professional	€85,00

8	Rabo ZZP Rekening	€95,55
9	ASN Betalen Zelfstandigen	€108,00
10	Holvi Lite	€108,00
11	SNS ZZP Rekening	€113,40
12	bunq Easy Bank Business	€115,73
13	N26 You	€118,80
14	ABN AMRO Slim	€149,43
15	ING	€150,65
16	Rabobank zakelijke rekening	€152,48
17	Finom Start	€168,00
18	Holvi Pro	€180,00
19	bunq EasyMoney Business	€187,73
20	ABN AMRO Ambitieux	€195,63
21	Triodos Internet Zaken Rekening	€200,67
22	N26 Metal	€202,80
23	Van Lanschot Zakelijk	€286,30
24	Revolut Grow	€300,00
25	bunq EasyGreen Business	€307,73
26	ABN AMRO Grenzeloos	€327,63
27	Finom Premium	€336,00

#### 4. Beste zakelijke rekening met meeste functies voor zzp'ers

De winnaar van de award **beste zakelijke rekening met meeste functies voor zzp'ers** wordt bepaald op basis van de deelscore: **functionaliteiten** in de categorie **zzp**.

#	4. Meeste functionaliteiten zzp	
1	bunq EasyGreen/Money Business	9,62
2	ABN AMRO Grenzeloos/Ambiteus	8,85
3	Rabobank zakelijke rekening	8,46
4	ING	8,27
5	ABN AMRO Slim	8,27
6	Rabo ZZP Rekening	8,27
7	Knab	8,08
8	SNS ZZP Rekening	8,08

9	bunq Easy Bank Business	7,5
10	ASN Betalen Zelfstandigen	6,73
11	Revolut Free/Professional/Grow	5,96
12	Triodos Internet Zaken Rekening	5,96
13	Van Lanschot Zakelijk	5,96
14	Wise	5,38
15	Finom Solo/Start/Premium	5,38
16	N26 Standard/Smart/You/Metal	5
17	Holvi Lite/Pro	3,27

## 5. Beste klantervaring zakelijke rekening

De winnaar van de award **beste klantervaring zakelijke rekening** wordt bepaald op basis van de deelscore: **klantervaring**.

#	5. Beste Klantenervaring	
1	Finom	8,72
2	Knab	8,64
3	Revolut	8,16
4	Wise	8,13
5	SNS	7,91
6	Van Lanschot Zakelijk	7,89
7	ING	7,82
8	Holvi	7,37
9	ABN AMRO	7,36
10	ASN	7,24
11	Triodos	7,19
12	Rabobank	7,13
13	N26	7,12
14	Regiobank	7,1
15	bunq	5,82

## Hoe worden de Sterren toegekend?

De score van de drie componenten (**klantervaring, kosten, functionaliteiten**) wordt berekend op een schaal van 1 tot 10, waarbij 1 de laagste score is en 10 de hoogste score.

Deze scores worden gebruikt om het gewogen gemiddelde te berekenen, rekening houdend met de toegekende verdeelsleutels per doelgroep.

Om het gewogen gemiddelde te berekenen, worden de individuele scores van elke component vermenigvuldigd met de bijbehorende verdeelsleutel. Vervolgens worden deze gewogen scores bij elkaar opgeteld en gedeeld door de som van de toegekende verdeelsleutels

## **Zijn alle zakelijke rekeningen in de markt beoordeeld?**

We streven ernaar om het grootste deel van de producten in de markt die relevant zijn voor onze lezers op te nemen in onze vergelijkingen en onderzoeken. Niche-specifieke producten die niet geschikt zijn voor minimaal twintig procent van de doelgroep, alsook producten waarover online niet voldoende informatie beschikbaar is, zijn uitgesloten van vergelijkingen en onderzoeken. We waarborgen daarmee de relevantie en kwaliteit van onze analyses en resultaten.

## **Hoe vaak worden zakelijke rekeningen beoordeeld?**

Alle beoordelingen worden ieder kalenderjaar volledig opnieuw berekend. We beoordelen daarbij de bestaande factoren opnieuw, onderzoeken of de methode nog steeds relevant is en bekijken of er nieuwe factoren zijn bijgekomen die onze methodiek kunnen verbeteren.

Tussentijdse wijzigingen die zich eerder voordoen dan de jaarlijkse beoordeling zijn nog niet geüpdate in dit onderzoek. We monitoren wijzigingen echter op een regelmatige basis. Wijzigingen van prijzen en voorwaarden worden direct in de vergelijkingen op onze website doorgevoerd.

Significante wijzigingen van zakelijke rekeningen die een groot effect hebben op het onderzoek, zorgen mogelijk voor een extra tussentijdse update van het onderzoek. We stellen de lezer altijd op de hoogte wanneer er tussentijdse wijzigingen in dit artikel zijn aangebracht.

# Redactie

Het dataverzamelingsproces, analyses en de beoordelingen zijn uitgevoerd door de redactie van zakelijkbankieren.nl.

Alle aannames, analyses en beoordelingen representeren onze mening en niet die van een andere partij. De redactie heeft volledige controle over de inhoud die we publiceren. Banken hebben geen daar geen invloed op.



## Job Verberne

Oprichter [zakelijkbankieren.nl](https://zakelijkbankieren.nl)

Job Verberne heeft een Bachelor of Science in Accountancy en analyseert en beoordeelt al 6 jaar lang financiële producten en diensten. Zijn artikelen zijn door meer dan 1 miljoen mensen gelezen.



## Juul Dijkhuis

Financieel expert

Juul Dijkhuis heeft 20 jaar ervaring in de financiële sector en is een Erkend Financieel Adviseur. Hij is WFT gecertificeerd en heeft ervaring opgedaan bij banken, verzekeraars en belangenorganisaties.



## Boy Tijbosch

Specialist bankieren

Boy Tijbosch analyseerde over de jaren heen meer dan 100 financiële bankproducten. Hij zet analyses om in simpele en behapbare beoordelingen en reviews.

Bij vragen over het zakelijke rekening onderzoek editie 2023 vragen wij u om contact op te nemen met de redactie via [info@zakelijkbankieren.nl](mailto:info@zakelijkbankieren.nl).



# **Het onafhankelijke vergelijkingsplatform voor zakelijk Nederland**

[www.zakelijkbankieren.nl](http://www.zakelijkbankieren.nl)